



ПРОГРАММА
сессии дискуссионной площадки по вопросу
«О новых подходах к работе кредитных организаций с клиентами
в рамках платформы Банка России «Знай своего клиента».
Процедуры реабилитации бизнеса»

Дата проведения: 24 июня 2021 года

Формат проведения: видеоконференция с использованием сервиса iMind в сети Интернет.

ID 898-488-763

Модератор: Карлаш Ирина Владимировна – управляющий Отделением Калуга ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

Время (владивостокское)	Тема выступления /мероприятие	Выступающие
16:40 - 17:00	Проверка подключения	
17:00 - 17:10	Приветственное слово	Иванова Надежда Юрьевна , начальник ГУ Банка России по Центральному федеральному округу, член Совета директоров Банка России
17:10 - 17:25	О новых подходах к работе кредитных организаций с клиентами в рамках платформы Банка России «Знай своего клиента»	Ясинский Илья Владимирович , Директор Департамента финансового мониторинга и валютного контроля
17:25 – 17:40	Защита прав потребителей финансовых услуг в рамках процедуры реабилитации бизнеса	Мамута Михаил Валерьевич , руководитель Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг, член Совета директоров Банка России
17:40- 18:15	Вопросы и ответы. Подведение итогов	