Отчет

о мониторинге качества предоставления муниципальных услуг в Спасском муниципальном районе Приморского края на 2011-2013 годы

за 2011-2012 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п.п | Наименование муниципальной услуги | Количество обращений заявителя в администрацию Спасского муниципального района и муниципальные учреждения Спасского муниципального района для получения одной муниципальной услуги | |
| 2011 | 2012 |
| 1 | Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады, дошкольные группы) | 82 | 91 |
| 2 | Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Спасского муниципального района | 3207 | 3451 |
| 3 | Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в муниципальных общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Спасского муниципального района | 2571 | 2747 |
| 4 | Предоставление информации об образовательных программах, учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках | 2275 | 2690 |
| 5 | Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена | 487 | 555 |
| 6 | Предоставление информации из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена | 217 | 228 |
| 7 | Зачисление в образовательные учреждения | 278 | 285 |
| 8 | Зачисление в образовательное учреждение дополнительного образования детей | 856 | 986 |
| 9 | Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, результатах тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в муниципальное образовательное учреждение | 442 | 462 |
| 10 | Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий | 52 | 65 |
| 11 | Предоставление доступа к фондам, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, к оцифрованным изданиям, с учётом соблюдения требования законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах | 110 | 123 |
| 12 | Предоставление доступа к справочно – поисковому аппарату библиотек, базам данных | 295 | 396 |
| 13 | Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Спасского муниципального района | 16 | 21 |
| 14 | Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии | 0 | 3 |
| 15 | Зачисление в образовательное учреждение дополнительного образования детей в сфере культуры и искусства | 68 | 79 |
| 16 | Предоставление информации об организации дополнительного образования детям на территории Спасского муниципального района в сфере культуры и искусства | 82 | 112 |